



Cerca de 500 profesionales se han reunido bajo el lema “Práctica avanzada en trabajo social sanitario. Dando respuestas a las nuevas realidades en salud

El XV Congreso de la Asociación Española de Trabajo Social y Salud en Valladolid reafirma el consenso para reclamar el reconocimiento como profesión sanitaria

La Asociación Española de Trabajo Social y Salud (AETSYS) ha reunido en Valladolid a cerca de 500 profesionales con motivo del XV Congreso bajo el lema “Práctica avanzada en el trabajo social sanitario. Dando respuestas a las nuevas realidades en Salud”, del 13 al 15 de noviembre de 2025.

Este encuentro multitudinario ha impulsado el debate sobre los nuevos retos y desafíos del trabajo social sanitario, así como la necesidad de reconocimiento de esta especialidad, como profesión sanitaria en el Sistema Nacional de Salud.

Esta reivindicación cobra especial interés en el momento actual, debido a los cambios que se están produciendo en el sistema de salud, la reorganización en unidades de gestión clínica, la digitalización de la historia clínica y la dificultad de acceso a la misma por parte de los profesionales de trabajo social sanitario.

Las trabajadoras sociales sanitarias tienen entre sus funciones principales la intervención especializada con pacientes, familiares, profesionales sanitarios y recursos psicosociales de las distintas administraciones, abarcando desde la prevención hasta la gestión de crisis y promoviendo un enfoque integral que pone en el centro a las personas y sus necesidades.

Este congreso ha sido una oportunidad única para compartir experiencias, generar conocimiento y fortalecer el compromiso profesional con una atención integral, equitativa y basada en la evidencia.

El foro celebrado en Valladolid ha sido un ejemplo de participación y consenso en torno al reconocimiento de las trabajadoras sociales sanitarias, que reclaman su incorporación a los puestos de gestión y dirección del sistema de salud de forma urgente.



El trabajo social sanitario es una disciplina esencial dentro de los servicios de la salud, promoviendo la coordinación, la humanización de la atención y el empoderamiento de las personas atendidas, así como de la comunidad.

En la salud y en la enfermedad, las trabajadoras y los trabajadores sociales sanitarios que se han reunido en Valladolid durante tres días son la viva imagen del compromiso con las nuevas realidades en salud, aportando una perspectiva global de las diversas realidades sociales con las que se enfrentan en el día a día.

En cada caso en los que trabajan aportan unos conocimientos sólidos, prácticos, útiles y contextualizados, fruto de una experiencia en situaciones sociosanitarias muy dispares, facilitando una comprensión más clara y accesible tanto por parte de los pacientes como de los familiares y su entorno social.

La Asociación Española de Trabajo Social y Salud es una sociedad científica sin ánimo de lucro, fundada en 1986, que trabaja, entre otros objetivos, por visibilizar la figura del trabajador social sanitario como elemento clave en el Sistema Nacional de Salud, y por su reconocimiento como profesión sanitaria.

En este sentido, en el encuentro celebrado en la capital vallisoletana se ha puesto de manifiesto que AETSYS mantiene su espíritu de colaboración con el Consejo General de Colegios de Trabajo Social, que integra a 36 colegios profesionales y a más de 52.000 trabajadoras sociales colegiados, para llevar a cabo el acuerdo entre ambas entidades, ratificado en febrero de 2025.

Un encuentro fructífero

El Palacio de Congresos Conde Ansúrez de la Universidad de Valladolid ha acogido durante tres días, del 13 al 15 de noviembre de 2025, 3 conferencias, 3 ponencias marco; 4 mesas redondas, 133 comunicaciones orales, 103 posters y 6 talleres temáticos. Las sesiones celebradas en Auditorio Paraninfo (salón de actos) han sido grabadas en video para su posterior edición.

Este encuentro ha sido una mezcla entre la disciplina impulsada por los miembros del comité científico y del comité organizador del congreso para conseguir una planificación exitosa de los distintos eventos programados, y un multitudinario intercambio de voces y experiencias gracias a la variedad de formatos de participación que ofrecía el congreso a los asistentes.

El XV Congreso de la Asociación Española de Trabajo Social y Salud ha sido organizado por AETSYS, entidad presidida por Miguela Arévalo, con el apoyo del Ayuntamiento de Valladolid, Hospital Casa Verde, el Colegio Oficial de Trabajo

Social de Valladolid y Segovia, la Fundación Hospitalarias, Grupo residencial Clariane y Gaes (Grupo Amplifon) como patrocinadores principales.

Han participado también como colaboradores las siguientes empresas y entidades del sector: Qida, Ballesol, CiroBrain, Clece Vitam, Consejo General de Trabajo Social, DomusVi, Sanitas Mayores y Senior Market.

Así mismo diferentes entidades colegiales (COTS de Madrid, Cataluña, Galicia, Palencia, Sevilla) como la Universidad de Salamanca han colaborado de diferentes formas, incentivando la participación entre sus colegiados y alumnos respectivamente.

Las voces del Congreso

El Auditorio Paraninfo ha sido el espacio de celebración de las conferencias de apertura, inaugural y de clausura, a cargo del Dr. Tomás Zapata, jefe de la Unidad de Recursos Humanos para la Salud de la Oficina Regional de la OMS en Europa, con sede en Copenhague; Daniel Gil Martorell, jefe del Servicio de Trabajo Social del Hospital Puerta de Hierro de Madrid, director del Master de Trabajo Social Sanitario de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid) y patrono de la Fundación Humans; y Agustina Hervás de la Torre, delegada de la Asociación de Trabajo Social de Andalucía, presidenta de la AETSYS entre 2009 y 2024, trabajadora social sanitaria y licenciada en Sociología.

Este foro nacional tuvo también como protagonistas en su acto inaugural, en el salón de actos del Palacio de Congresos Conde Ansúrez, a la concejala de Turismo, Eventos y Marca Ciudad del Ayuntamiento de Valladolid, Blanca Jiménez Cuadrillero; la directora general de Asistencia Sanitaria y Humanización de la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León, Silvia Fernández Calderón; la presidenta nacional de la Asociación Española de Trabajo Social y Salud, Miguela Arévalo García Gasco; y la presidenta del Consejo Estatal de Trabajo Social, Emiliana Vicente González.

El Auditorio Paraninfo ha sido también el espacio donde se han desarrollado tres ponencias protagonizadas por Pedro Gullón Tosio, director general de Salud Pública y Equidad en Salud del Ministerio de Sanidad del Gobierno de España; Toñi Aretio Romero, licenciada en Sociología, doctora en Trabajo Social y experta en violencia de género; y María Rosa Gómez Trenado, trabajadora social sanitaria e investigadora en la Fundación para la Investigación e Innovación Biosanitaria en Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud (FIIB-SERMAS).

Además de las ponencias principales, el XV Congreso de la Asociación Española de Trabajo Social y Salud ha organizado mesas redondas en torno a cuatro ejes temáticos considerados los principales retos a los que se enfrenta esta profesión.



- ✓ Eje I: Retos, desafíos y oportunidades para la profesión de trabajo social sanitario. En este eje se visibilizaron las fortalezas del Trabajo Social Sanitario, poniendo de manifiesto que es hoy una realidad imprescindible y consolidada en el ámbito de la salud. El Trabajo Social Sanitario es una figura clave en el ámbito de la salud, con funciones esenciales para la persona y para el propio sistema que aporta valor y calidad a la atención integral del paciente, siendo en si mismo un recurso dentro del sistema sanitario, cuyo sujeto de intervención es la persona y la interacción de esta con su entorno, con los grupos y la comunidad. Los retos y desafíos que tiene el Trabajo Social Sanitario en la actualidad tienen que ver con las nuevas realidades con las que se encuentra en su práctica diaria, donde la innovación y la capacidad de CREAR son nuevas oportunidades para el Trabajo Social Sanitario.
- ✓ Eje II: Determinantes sociales de la salud. Modelos de gestión. Uno de los principales retos que afrontan los sistemas sanitarios viene condicionado por los determinantes sociales y su necesaria integración en el abordaje de la salud. Esto responde al impacto que tienen dichos determinantes en el estado de salud de la población y en la utilización de servicios y profesionales a lo largo de los distintos niveles asistenciales. En este Eje se reflexionó sobre el valor que el Trabajo Social Sanitario puede aportar a los nuevos modelos de gestión, siendo la coordinación sociosanitaria, el enfoque de valores y la autonomía de las personas, elementos que contribuyen a la eficiencia en los escenarios de complejidad social en el que nos encontramos, en donde esta profesión tiene experiencia y prácticas avanzadas de éxito.
- ✓ Eje III: “One health” y trabajo social sanitario: contribución a las comunidades socialmente saludables. El concepto One Health consolidado en este siglo XXI, propone un abordaje conjunto en tres ámbitos interrelacionados: la salud humana, la salud animal y el medio ambiente. Desde el Trabajo Social Sanitario se participa en esta salud única, one health, debiendo intervenir desde una mirada integral e interdependiente, junto con otras disciplinas, para abordar las desigualdades en salud, los determinantes sociales de la salud, las migraciones, los cuidados sociales, el cuidado del medio ambiente, la vivienda, la soledad no deseada, las zonas deprimidas y/o zonas rurales con muy poca población, la intervención en emergencias ante desastres medioambientales, en definitiva, la sostenibilidad de la vida y la salud humana. etc. Y este trabajo se



realiza todo ello bajo el marco del enfoque del trabajo social comunitario, centrado en la promoción de la salud, en el fomento de la participación comunitaria y las redes sociales comunitarias, en el empoderamiento individual, grupal y comunitario, en la coordinación de agentes colectivos y activos de salud, en fomentar para consolidar las fortalezas sociales y las resiliencias colectivas

- ✓ Eje IV: De la investigación y de la especialización del trabajo social sanitario: (co)construyendo teoría y ciencia para la práctica. La especialización en Trabajo Social Sanitario requiere de un conocimiento propio acerca de la disciplina; este necesita de formación académica especializada, de espacios propios de investigación que generen conocimiento y de divulgación científica. En este eje se abordó la situación actual de la especialización en Trabajo Social Sanitario y la necesidad de espacios de investigación, formación y publicaciones que ayuden a este fin.

Calidad y calidez

El XV Congreso de la Asociación Española de Trabajo Social ha destacado por la alta participación en términos numéricos y por la calidad expositiva de las trabajadoras sociales sanitarias, tanto en las comunicaciones orales como en los posters y talleres, organizados en torno a seis áreas temáticas y concebidos para realizar dinámicas participativas e intercambio de experiencias con el objetivo de proponer mejoras de intervención de los trabajadores sociales en el ámbito sanitario.

Las áreas temáticas de los talleres en este XV Congreso han versado sobre atención primaria; salud mental y adicciones; hospitalización y urgencias, la atención de la salud a los niños y adolescentes; cuidados paliativos y final de vida; y, finalmente, espacios sociosanitarios y Tercer Sector.

Como parte del proceso, han destacado las técnicas de Visual Thinking, permitiendo representar de forma gráfica y visual las principales ideas, aportaciones y conclusiones surgidas en cada taller. Esta herramienta ha facilitado una comprensión más clara y accesible de los resultados, promoviendo una visión conjunta del trabajo realizado.

Una estrategia europea



El Dr. Tomás Zapata, jefe de la Unidad de Recursos Humanos para la Salud y Servicios de Salud de la Oficina Regional de la OMS en Europa, con sede en Copenhague, en su conferencia de apertura del congreso, ha destacado que el trabajo social sanitario tiene un rol crucial para abordar el necesario cambio de paradigma en los sistemas de salud europeos en el siglo XXI.

A pesar de la aparente fortaleza de los sistemas de salud, se está gestando una crisis silenciosa. Una tormenta perfecta -impulsada por cambios demográficos sin precedentes y una presión insostenible sobre los y las profesionales sanitarios- amenaza con desestabilizar los cimientos de nuestro modelo de atención.

Un análisis exhaustivo de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la Región de Europa, basado en datos de sus 53 estados miembros, revela una realidad compleja que exige un cambio de paradigma. El futuro de los sistemas sanitarios en Europa se enfrenta a un nuevo paradigma.

Para el Dr. Zapata, la solución es poner en valor el rol fundamental que debe cumplir la trabajadora social sanitaria y un cambio de paradigma hacia una mayor integración socio-sanitaria. Esto implica dos grandes transiciones: pasar del hospital a la comunidad ("From Hospital to Community") y de un enfoque en la enfermedad a uno en la prevención ("From Sickness to Prevention").

En este nuevo modelo integrado, emerge una figura profesional que se convierte en una pieza clave e insustituible. La trabajadora social sanitaria es el puente esencial que conecta el sistema de salud con los recursos sociales y comunitarios, garantizando una atención verdaderamente integral.

Los modelos sanitarios del siglo XX, centrados en el hospital y la enfermedad aguda, son insuficientes para afrontar los retos del siglo XXI. El envejecimiento de la población, la cronicidad y la presión sobre la fuerza laboral nos obligan a evolucionar. Hacia una atención integrada, comunitaria y preventiva.

El futuro debe construirse, según la exposición del Dr. Tomás Zapata, sobre los cimientos de una fuerza laboral que esté protegida y saneada y donde roles clave para la integración, como el del trabajador social sanitario, sean reconocidos y potenciados. Invertir en cuidados, proteger a quienes nos cuidan y reorganizar los servicios en torno a las personas son las únicas vías para garantizar un sistema sostenible y equitativo.



Por su parte, Daniel Gil Martorell, Jefe del Servicio de Trabajo Social del Hospital Puerta de Hierro de Madrid, director del Master de Trabajo Social Sanitario de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid) y patrono de la Fundación Humans, ha impartido la conferencia inaugural “El trabajo social sanitario, clave ante las nuevas realidades en Salud”.

Para Daniel Gil Martorell, el trabajo social sanitario “es una profesión crucial para el bienestar de las personas y para la cohesión social. En un mundo que enfrenta desafíos tan complejos como los derivados de una pandemia global, el envejecimiento de la población o la creciente necesidad de atención a la salud mental, la figura de la trabajadora social se ha consolidado como un profesional sanitario indispensable”.

El ponente ha destacado que la práctica diaria de los y las trabajadoras sociales sanitarias se traduce en un acto profesional que tiene un impacto directo y tangible en los derechos fundamentales de las personas. Este acto profesional se sostiene sobre tres pilares fundamentales que garantizan su rigor, ética y calidad: independencia del criterio profesional; responsabilidad personal actuando siempre dentro de un marco jurídico y deontológico; y control del ejercicio profesional para asegurar que el servicio a la ciudadanía cumpla con los más altos principios éticos y de calidad.

Según la exposición realizada por Gil Martorell, la actuación de las y los trabajadores sociales sanitarios tiene también un trío de valores que constituyen el núcleo ético de la profesión:

- ✓ Empatía: Es el valor que permite ir más allá de los datos y los informes para comprender la realidad del otro desde su propia perspectiva.
- ✓ Comunicación: Es la herramienta indispensable para construir una relación de confianza, escuchar activamente y ayudar a las personas a navegar por sistemas sociales y sanitarios a menudo complejos.
- ✓ Ética: Es el compromiso ineludible con la integridad, la justicia social y el respeto absoluto a la dignidad y los derechos de cada persona.

Dentro del sistema sanitario, la trabajadora social sanitaria se ha consolidado como un profesional clave e insustituible. Una de sus funciones más importantes es actuar como defensores del paciente, ayudando a las personas y a sus familias a navegar por un complejo sistema normativo y garantizando que sus derechos, necesidades y voz sean escuchados y respetados.



Para lograr su objetivo, la y el trabajador social sanitario cuenta con una herramienta distintiva que define su identidad profesional: el diagnóstico social sanitario, que debe realizarse bajo los principios de la sostenibilidad económica del sistema, la equidad, la calidad y la humanización.

Lejos de ser una simple opinión, el diagnóstico social sanitario es un "juicio técnico fundamentado" que realiza un profesional colegiado. Es una valoración rigurosa con profundas implicaciones éticas, sociales y, en ocasiones, legales. Este diagnóstico constituye el factor diferencial y la seña de identidad del trabajo social en el ámbito de la salud. En definitiva, el trabajo social sanitario es mucho más que una ocupación. Es una profesión regulada, fundamentada en un acto profesional responsable y autónomo, y guiada por un código ético que pone la dignidad humana en el centro de todo. Su rol es vital para la humanización del sistema sanitario y para la construcción de una sociedad más equitativa.

La voz de la experiencia

"Pasado, presente y futuro del Trabajo Social Sanitario" es el título de la conferencia de clausura del XV Congreso de la Asociación Española de Trabajo Social y Salud, impartida por Agustina Hervás de la Torre, licenciada en Sociología, delegada de la Asociación de Trabajo Social de Andalucía, presidenta de la AETSYS entre 2009 y 2024 y responsable de la Unidad de Trabajo Social del Hospital Universitario Virgen del Rocío (Sevilla).

Para Agustina Hervás, el trabajo social sanitario se ha consolidado como una disciplina clave en la intersección de la salud y el bienestar social, actuando como un puente indispensable entre las necesidades clínicas de los pacientes y los determinantes sociales que condicionan su salud, como por ejemplo el entorno familiar, la situación económica o las redes de apoyo comunitario, tan cruciales para la recuperación como el tratamiento médico".

La exposición de Agustina Hervás destaca que la década de 1980 fue "la Década Prodigiosa, un período transformador para el sistema sanitario español y para el trabajo social sanitario gracias a la reforma sanitaria y la transferencia de competencias en materia de salud a las comunidades autónomas, que incluyeron de manera explícita al trabajador social como miembro fundamental de los equipos de atención primaria". La consolidación legal del trabajo social sanitario llegó con la Ley 16/2003 de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, que reconoció formalmente el trabajo social como parte de la cartera de servicios de Atención Primaria y definió un concepto clave: la atención sociosanitaria.

Sin embargo, la delegada de la Asociación Española de Trabajo Social y Salud en Andalucía considera que el trabajo social sanitario ha experimentado un cambio de

paradigma que lo ha alejado de su mandato fundacional. Agustina Hervás ha destacado que diversos factores han impulsado esta transición hacia un modelo de intervención más individualista: la evolución de las demandas sociales, la priorización de la atención individualizada y la exigencia de protocolización para medir la calidad asistencial.

“Ante esta nueva realidad, los profesionales del trabajo social sanitario han tenido que adaptarse para alinear su práctica con las directrices del sistema. La intensa dedicación que requiere el modelo de trabajo individual consume la mayor parte de la actividad diaria de los profesionales, provocando un abandono progresivo de la intervención grupal y comunitaria”, según declaraciones de Agustina Hervás.

La protagonista de la conferencia de clausura también ha puesto de manifiesto “la ausencia de referentes profesionales en los puestos de gestión y dirección. Esta falta de liderazgo propio ha llevado a la dependencia funcional del trabajo social sanitario a otras direcciones profesionales, como las de enfermería, que a menudo actúan desde el desconocimiento de la disciplina”.

Por último, Agustina Hervás ha señalado que el desarrollo futuro de la disciplina se sustenta en tres pilares interconectados: la especialización, para dar respuesta a nuevas y complejas realidades de salud; la investigación y divulgación, como herramientas para el avance científico de la disciplina; y, por último, el trabajo social comunitario, adoptando enfoques integrales como la perspectiva *One Health*, que reconoce la interconexión entre la salud humana, animal y ambiental.

Sobre AETSYS

La Asociación Española de Trabajo Social y Salud (AETSYS) es una sociedad científica sin ánimo de lucro creada en 1986, coincidiendo con la aprobación en España de la Ley General de Sanidad, gracias a la iniciativa de un grupo de profesionales del Hospital Clínico Universitario de Zaragoza que convocaron las I Jornadas de Trabajo Social y Salud con el fin de promover el conocimiento y la práctica de esta profesión en el ámbito sanitario y de los servicios sociales; fomentar la investigación y la divulgación científica; dar voz a los profesionales del trabajo social sanitario en España; y ser foro de encuentro para el personal de ciencias de la salud, gestión sanitaria, investigación y responsables de políticas públicas.

Esta sociedad científica, que nació al mismo tiempo que la Atención Primaria de Salud, la Ley General de Sanidad y algunas de las leyes autonómicas de Servicios



Sociales, es un movimiento científico que aglutina a las y los trabajadores sociales sanitarios, sin excluir a otros profesionales que quieran formar parte de la misma.

Desde 1986, AETSYS ha evolucionado, respondiendo a las demandas de sus socios e incluso adelantándose a las demandas institucionales y sociales. En los congresos se han debatido experiencias profesionales para elaborar teorías y protocolos surgidos de la práctica diaria. Las y los trabajadores sociales sanitarios fueron los primeros en poner de manifiesto la necesidad de la humanización de la asistencia sanitaria en el II Congreso de AETSYS celebrado en 1989.

En 1986 surgió también la Revista de Trabajo Social y Salud como instrumento de comunicación y cauce para el diálogo entre los profesionales del sector, posibilitando la publicación de los trabajos de investigación más destacados. Con 101 números publicados hasta la fecha, la revista es un testimonio de la continuidad, el rigor y la producción científica que una sociedad puede generar y sostener en el tiempo.