

VIGO

Trabajadoras sociales del área ven a 47.000 pacientes al año

Se ocupan especialmente de personas en situación de vulnerabilidad y fragilidad social, con los que elaboran planes de cuidado y les ayudan a conseguir apoyos para cubrir sus necesidades

R. SUÁREZ, VIGO
rsuarez@atlantico.net

■ ■ ■ El servicio de Trabajo Social Sanitario del área viguesa atendió el año pasado a cerca de 47.000 pacientes, de los que 3.445 estaban ingresados en el hospital y otros 43.362 en las consultas de los centros de salud. Son 39 profesionales para los 26 municipios del área.

El trabajo social es una pieza clave del sistema, especialmente para las personas que están en situación de vulnerabilidad y fragilidad social. Se ocupa de facilitar lo necesario para que estos pacientes vivan un poco mejor su proceso de enfermedad y también trabajan para promocionar la salud. Sus informes ayudan a los clínicos a tener en cuenta la situación de los pacientes en la toma de decisiones.

Es un servicio trasversal que trabaja con todas las áreas clínicas, aunque la demanda es mayor en Geriátrica, Medicina Interna, Neurología, Salud Mental y Pediatría.

En el hospital intervienen cuando los médicos les hacen una interconsulta a través del Ianus, que pone en marcha su trabajo, con la visita al paciente, la entrevista a la familia y una primera valoración para luego hacer propuestas y buscar los apoyos que necesitan. En el centro de salud los pacientes pueden pedir cita directamente (telefónica o presencial) y a veces les llegan casos derivados del médico de familia. Hacen valoraciones, planes de actuación, la gestión y trámite de los recursos adecuados, y seguimiento de la situación del paciente y de sus familias.

PLANES DE CUIDADO

Una de sus funciones es ayudar a elaborar los planes de cuidado con pacientes y familiares para abordar la enfermedad ("muchas veces no lo tienen claro"), además de preocuparse de que dispongan de los recursos necesarios para sobrellevar las necesidades que tengan en el ámbito de la autonomía personal o de la inclusión social. Son recursos que tienen un tiempo de tramitación y que dependen de otras áreas. Subrayan que no es suficiente con proporcionar una buena atención clínica si después no después, una vez en casa, no tienen forma de aplicar el tratamiento. "A la hora de dar un alta hospitalaria hay que tener claro que



La jefa de Trabajo Social, María Jesús Lago, en su consulta del Nicolás Peña.

puedan tomar esos tratamientos, que se pueda disponer de apoyos y que tengan ayuda suficiente para la vida diaria", explica la jefa del servicio, María Jesús Lago. Entre los recursos están las residencias, aunque a veces es suficiente con un servicio de ayuda a domicilio que les permita seguir en casa. El envejecimiento de la población y la soledad no deseada, junto con una nueva configuración familiar derivada de la incorporación de la mujer al mundo laboral, aumentaron la demanda de servicios de apoyo, como ayuda a domici-

EL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN AUMENTA LA NECESIDAD DE SERVICIOS DE APOYO, DESDE AYUDA A DOMICILIO A MÁS PLAZAS DE RESIDENCIAS

lio, centros de día, telasistencia y plazas de residencia. Los trabajadores sociales disponen de un centro sociosanitario, La Robledda, para estancias temporales de personas que necesitan hospitalización y tienen una problemática

social por la que necesitan apoyo hasta que no se disponga de una solución definitiva a través de la ley de dependencia. Por otro lado, hacen una labor importante de información, orientación, seguimiento y acompañamiento en los casos de necesidad social.

En los centros de salud trabajan con personas en su entorno domiciliario y uno de los retos es potenciar más la faceta de promoción de salud, por ejemplo con la creación de grupos de apoyo que favorezcan una vida saludable junto con otros profesionales. ■

400 personas del área viguesa hicieron su testamento vital el año pasado

■ ■ ■ El testamento vital es cada vez más conocido y crece también de manera importante el interés por registrar estas últimas voluntades entre los habitantes del área viguesa. El año pasado presentaron este documento de instrucciones previas cerca de 400 personas en los registros que tiene la Consellería de Sanidade en la comarca viguesa.

Existe también la opción de hacerlo ante notario o con tres testigos (dos de ellos no pueden tener relación familiar, personal ni patrimonial con el interesado),

pero la mayoría opta por cubrir este trámite en los dispositivos sanitarios.

En Vigo existen ocho unidades que realizan este trámite, una de ellas está en el edificio administrativo de la Xunta en la plaza de la Estrella mientras que las otras siete están a cargo de trabajadoras sociales y se ubican en distintos hospitales y centros de salud. Ahora estudian la posibilidad de abrir más unidades para facilitar el acceso a más personas interesadas en hacer este trámite, que forma parte del de-

EL TRÁMITE SE HACE EN UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL DE HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, PERO TAMBIÉN ANTE NOTARIO O CON TRES TESTIGOS

recho de autonomía del paciente, y aseguran que está funcionando muy bien. "La gente se concientia cada vez más de la necesidad de tomar sus decisiones y que no decidan por ellos".

Es un documento por el que

Cinco centros de salud combaten la soledad no deseada

■ ■ ■ Los centros de salud de A Cañiza, Valmiñor, Pontearcas, Moaña y A Guarda participan en un proyecto para combatir la soledad no deseada, gracias a una colaboración entre el área sanitaria viguesa, la Universidad de Vigo y la Sociedade Galega de Xerontoloxía e Xeriatría. Se trata de identificar a las personas que viven solas en el ámbito rural, así como a los agentes colaboradores, y promover actuaciones que mejoren su calidad de vida y su desarrollo personal. "Queremos favorecer la relación social, la participación y el uso de recursos grupales para que la soledad no deseada no les golpee de forma tan seria, es un problema de salud importante y desde el trabajo social queremos incidir en eso. Somos seres sociales, necesitamos relacionarnos y tener estímulos para hacer cosas", señala María Jesús Lago. Participan también con otros profesionales en la organización de andainas saludables, entre otras.

Preguntada por el trabajo con la infancia, señala que son casos de consumo de sustancias por parte de los padres, desatención o incluso familias que por diversas circunstancias deciden dar a su hijo en adopción y hacen una intermediación con el servicio de Menores.

Por otro lado, destaca que uno de los retos del sector es lograr que los trabajadores sociales sean considerados como profesionales sanitarios por parte del Ministerio de Sanidad. ■

una persona mayor de edad, que esté capacitada y actúe libremente indica anticipadamente los cuidados y tratamientos que desea recibir si llegado el momento no pudiera comunicarse, así como el destino final de su cuerpo y sus órganos una vez que fallece. Se refiere a un contexto de irreversibilidad en la que el paciente no puede expresar su voluntad de manera directa.

El testamento vital se incluye en el registro gallego y en el estatal, y aparece también en la historia clínica del paciente. ■